

Setup Guide Microsoft Teams

1. Einleitung

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie Microsoft Teams mit Ihrer Cloud Telefonanlage von vio:networks verbinden können. Bitte beachten Sie dabei, dass dieser Prozess am Besten von einem Administrator mit entsprechenden Vorkenntnissen durchgeführt werden sollte, da einzelne Schritte von technisch komplexer Art sind.

2. Vorbereitungen zur Konfiguration von Microsoft Teams

- Die Konfiguration erfolgt über die Powershell, um diese zu öffnen drücken Sie gleichzeitig die Windows-Taste + R-Taste und geben Sie in dem sich öffnenden Suchfeld „powershell“ ein, es sollte sich nun die Eingabekonsolle der Powershell öffnen. Sollten dies nicht der Fall sein, oder Sie ein anderes Betriebssystem nutzen, können Sie die Powershell über diesen Link installieren: <https://docs.microsoft.com/de-de/powershell/scripting/install/installing-powershell?view=powershell-7.2>
- Geben Sie nun die Befehle zum Hinzufügen des Microsoft Teams-Moduls in der Powershell ein, diese sind hier zu finden: <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-powershell-install>
- Wählen Sie im Webinterface der Cloud Telefonanlage unter dem Punkt „Benutzer“ den gewünschten Benutzer zur Verwendung von Microsoft Teams aus. Wählen Sie die Option „Einstellungen“ und deaktivieren Sie den Schiebeschalter bei dem Punkt „Sprachverschlüsselung“. Öffnen Sie anschliessend die Option „Berechtigungen“ und aktivieren Sie den Schiebeschalter bei dem Punkt „Microsoft Teams“. Wiederholen Sie den Vorgang für jeden Benutzer, dem eine Microsoft Teams Lizenz zur Verfügung gestellt werden soll.

Wichtig: Wenn Sie unter „Berechtigungen“ Microsoft Teams aktivieren, können Sie kein anderes Endgerät über diesen Benutzer anmelden, bestehende andere Endgeräte können nicht mehr mit dem Benutzer verwendet werden.

3. Erstellen Sie eine Domäne

- Öffnen Sie nun das Microsoft 365 Admin Center und befolgen Sie folgende Schritte: <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/direct-routing-sbc-multiple-tenants#add-a-subdomain-to-the-customer-tenant-and-verify-it>, hierbei muss nur der Punkt „**Hinzufügen einer Unterdomäne zum Kundenmandanten und Überprüfen der Unterdomäne**“ bearbeitet werden.
- Ihre Domäne lautet hierbei immer <Firmenkennung>.connect.viopbx.de (Ihre Firmenkennung wird bei der Erstellung der Cloud Telefonanlage generiert, Sie können diese in der E-Mail mit den Login-Daten zur Cloud Telefonanlage einsehen, bzw. innerhalb des Webinterfaces der Cloud Telefonanlage unter „Vertragsdaten“ finden).
- Befolgen Sie die Schritte 1 bis 6 aus der oben genannten Anleitung von Microsoft, nachdem Sie die TXT-Eintragsvorlage erstellt haben, ist es unbedingt notwendig uns diese zu übermitteln. Senden Sie uns diese bitte an team@vionetworks.de. Wir bearbeiten Ihre Anfrage schnellstmöglich und bestätigen den Prozess, sobald dieser abgeschlossen ist. Unabhängig davon können Sie die Schritte 7-11 weiter bearbeiten.
- Sollte im 11. Schritt das Feedback „Setup Complete“ nicht erscheinen, so muss dies nicht bedeuten, dass die Konfiguration fehlerhaft ist. Warten Sie in dem Fall bitte auf unsere Bestätigung bzgl. des TXT-Eintrages.

4. Erstellen Sie eine Unterdomäne

- Nachdem Sie die Bestätigung zur Hinterlegung Ihres TXT-Eintrages erhalten haben, können Sie nun eine Unterdomäne erstellen, befolgen Sie hierbei folgenden Guide:

Setup Guide Microsoft Teams

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/direct-routing-sbc-multiple-tenants#activate-the-subdomain-name>, es muss nur der Punkt „Aktivierung einer Unterdomäne“ bearbeitet werden.

- Zur Aktivierung empfiehlt es sich einen aktuell nicht aktiv genutzten Microsoft Benutzer zu verwenden, Änderungen an einem bestehenden Microsoft Benutzer können Änderungen in anderen Microsoft Apps nach sich ziehen.
- Nachdem Sie die Unterdomäne erfolgreich registriert haben, müssen wir den vorher hinterlegten TXT-Eintrag wieder entfernen. Bitte kontaktieren Sie uns erneut unter team@vionetworks.de, damit wir die Änderungen durchführen können. Nach Abschluss des Prozesses erhalten Sie von uns erneut eine Bestätigung.

5. Konfiguration auf der Powershell

- Nachdem nun sowohl Domäne als auch Unterdomäne erstellt wurden, können Sie nun die Benutzer hinzufügen, dies geschieht über die im 1. Schritt konfigurierte Powershell. Führen Sie hierfür folgende Befehle auf der Powershell aus:

- Verbinden mit Microsoft Teams:

```
> Connect-MicrosoftTeams
```

- **Optional:** vio:networks empfiehlt folgende Einstellungen für alle Benutzer*innen von Microsoft Teams zu deaktivieren, da diese der Benutzer*in über unsere Telefonanlage zur Verfügung gestellt werden:

- Wartemusik über Teams deaktivieren:

```
> Set-CsTeamsCallingPolicy -Identity Global -MusicOnHoldEnabledType Disabled
```

- Voice Mail über Teams deaktivieren:

```
> Set-CsTeamsCallingPolicy -Identity Global -AllowVoicemail AlwaysDisabled
```

- Haltefunktion über Teams deaktivieren:

```
> Set-CsTeamsCallParkPolicy -Identity Global -AllowCallPark $false
```

- Definieren Sie nun Variablen, mit welchen Sie im weiteren Verlauf das Routing der Anlage aufbauen:

```
> $customer = "<Firmenkennung>"
> $sbc1 = "<Firmenkennung>.connect.viopbx.de"
> $user1 = "Benutzer@Teams-Account-Email"
> $did1 = "+49XXXXXX"
```

Wenn Sie weitere Benutzer hinzufügen möchten wiederholen Sie die Befehle \$user und \$did für jeden Ihrer geplanten Benutzer, Beispiel:

```
> $user2 = "Benutzer@Teams-Account-Email"
> $did2 = "+49XXXXXX"
> $user3 = "Benutzer@Teams-Account-Email"
> $did3 = "+49XXXXXX"
.
> $user99 = "Benutzer@Teams-Account-Email"
> $did99 = "+49XXXXXX"
```

Setup Guide Microsoft Teams

- Geben Sie nun Befehle für das Routing ein

```
> Set-CsOnlinePstnUsage -Identity Global -Usage @{Add="$customer"}
> New-CsOnlineVoiceRoute -Identity "$customer" -NumberPattern ".*" -OnlinePstnGatewayList "$sbc1" -Priority 1 -OnlinePstnUsages "$customer"
> New-CsOnlineVoiceRoutingPolicy "$customer" -OnlinePstnUsages "$customer"
```

- Abschliessend müssen Sie nun Ihren Benutzer noch mit Teams konfigurieren, dieser Schritt variiert je nach Version der verwendeten PowerShell.

PowerShell neuer als 4.3.1

Geben Sie für jeden Benutzer folgenden Befehl ein::

```
> Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity $Benutzer -PhoneNumber $did1 -PhoneNumberType DirectRouting
> Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity $Benutzer -EnterpriseVoiceEnabled $true
> Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity "$Benutzer" -PolicyName "$customer"
```

Beispiel:

```
> Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity $user1 -PhoneNumber $did1 -PhoneNumberType DirectRouting
> Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity $user1 -EnterpriseVoiceEnabled $true
> Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity "$user1" -PolicyName "$customer"
> Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity $user2 -PhoneNumber $did1 -PhoneNumberType DirectRouting
> Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity $user2 -EnterpriseVoiceEnabled $true
> Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity "$user2" -PolicyName "$customer"
> Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity $user3 -PhoneNumber $did1 -PhoneNumberType DirectRouting
> Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity $user3 -EnterpriseVoiceEnabled $true
> Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity "$user3" -PolicyName "$customer"
```

PowerShell 4.3.1 und älter

Geben Sie für jeden Benutzer folgenden Befehl ein:

```
> Set-CsUser -Identity "$Benutzer" -EnterpriseVoiceEnabled $true -HostedVoiceMail $true -OnPremLineURI tel:$did
> Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity "$Benutzer" -PolicyName "$customer"
```

Beispiel:

```
> Set-CsUser -Identity "$user1" -EnterpriseVoiceEnabled $true -HostedVoiceMail $true -OnPremLineURI tel:$did1
> Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity "$user1" -PolicyName "$customer"
> Set-CsUser -Identity "$user2" -EnterpriseVoiceEnabled $true -HostedVoiceMail $true -OnPremLineURI tel:$did2
> Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity "$user2" -PolicyName "$customer"
> Set-CsUser -Identity "$user3" -EnterpriseVoiceEnabled $true -HostedVoiceMail $true -OnPremLineURI tel:$did3
> Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity "$user3" -PolicyName "$customer"
```

- Testen Sie nun die Telefonie, wählen Sie bei jedem konfigurierten Benutzer die *43, dies sollte den Echo Test der Cloud Telefonanlage starten. Sollte dies nicht der Fall sein, überprüfen Sie die Eingaben erneut.