Snom DECT Werksreset – Kurzanleitung

Basisstationen M100/M110 · M400 · M500 · M700 · M900 & Mobilteile — Handout für den Support

vio:networks
A Gamma company

Stand: 17.08.2026

Basisstation	Beispiel-Mobilteile	Bemerkung
M100 KLE / M110 SC	`M10 KLE / M10 SC`	Einstiegssystem, Single-Cell, bis 4 Leitungen — einzige Serie mit bestätigtem Web-Reset
M400	`M25, M30, M65, M70, M80, M85, M90`	Dual-Cell, bis 20 Mobilteile / 20 Gespräche
M500	`M53, M55, M56, M58 (Tisch-Mobilteile)`	Dual-Cell, Business — Reset-Verfahren nach Muster der übrigen Basisstationen angenommen*
M700 (Vorgänger)	`M25, M65, M85 u. a.`	Multi-Cell, nicht mehr im Verkauf, aber weit im Feld verbreitet
M900 / M900 Outdoor	`M65, M70, M80, M85, M90`	Multi-Cell, aktuelles Flaggschiff, bis 4.000 Mobilteile im Cluster

* M500: eigenständig nicht einzeln bestätigt, gleiche Baureihe/Firmware-Familie wie M400/M900 angenommen — vor Ort testen.

Wichtiger Unterschied zu Tischtelefonen

Bei M300/M400/M700/M900(-Outdoor) ist **kein** separates Werksreset über das Web-Interface dokumentiert — stattdessen entweder die Hardware-Reset-Taste an der Basisstation oder ein angemeldetes Mobilteil nutzen (beides Abschnitt 1). Nur M100 KLE/M110 SC bietet zusätzlich einen Reset-Button im Web-Interface (Abschnitt 3).

1 Basisstation zurücksetzen — zwei Wege · ohne Passwort

Weg A: Hardware-Reset-Taste

amtlich bestätigt für M400 und M900 (offizielle Snom Admin Guides); M300/M700 nach gleichem Muster

1. Reset-Taste (kleine vertiefte Öffnung, meist Unterseite/Rückseite) mit einer aufgebogenen Büroklammer o. ä. suchen
2. Taste gedrückt halten für **mindestens 10 Sekunden** (bei M100 KLE/M110 SC: **15 Sekunden**), bis die LED wechselt bzw. langsam blinkt
3. Taste loslassen — Basisstation startet neu und lädt Werkseinstellungen
4. Sprache/Zeitzone bei Ersteinrichtung neu auswählen, alle Mobilteile müssen neu registriert werden

Weg B: über ein angemeldetes Mobilteil

kein Zugriff auf die Basis selbst nötig — praktisch, wenn die Basis z. B. schwer zugänglich verbaut ist

1. Am angemeldeten Mobilteil `Menü` drücken
2. *Einstellungen* → *Handset* → *Reset base* (Basis zurücksetzen) wählen
3. Mit OK bestätigen — falls ein Code abgefragt wird, Standard-PIN **0000** probieren
4. Basisstation setzt komplette Konfiguration zurück und startet neu; alle Mobilteile müssen neu registriert werden

Weg B ist für die M9-Baureihe direkt belegt und auf die übrigen M-Serien-Mobilteile (M25–M90) mit gleichem Menüsystem übertragen — nicht für jedes Einzelmodell separat bestätigt.

2 Mobilteil zurücksetzen / abmelden — über das Mobilteil-Menü · PIN Standard 0000

Mobilteil-Reset (Werkseinstellungen)

M25/M30/M65/M70/M80/M85/M90 sowie M53/M55/M56/M58

1. Taste `Menü` drücken
2. *Einstellungen* → *Reset Settings* (Werkseinstellungen zurücksetzen) wählen
3. Abfrage mit *Ja* bestätigen
4. PIN eingeben (Standard: **0000**) und mit OK bestätigen

Registrieren / Abmelden an der Basis

nötig nach jedem Reset, Standard-Zugangscode 0000

1. Am Mobilteil *Menü* → *Connectivity/Verbindung* wählen
2. *Register* (Registrieren) bzw. *De-Register* (Abmelden) auswählen
3. Zugangscode/Access Code eingeben (Standard: **0000**) und mit OK bestätigen
4. Bei mehreren Basisstationen im Cluster: passende Basis auswählen

3 Web-Interface — Konfigurationszugriff · Reset-Button nur bei M100 KLE/M110 SC bestätigt

Zugriff auf die Basisstation

1. **IP-Adresse ermitteln:** Am Mobilteil *Menü* → *Status* → Basisstation/Base → IPv4-Adresse notieren.
2. Browser öffnen und IP-Adresse eingeben, z. B. `http://192.168.1.80`
3. Anmelden mit Standard-Zugangsdaten **admin / admin** (offiziell bestätigt für M400, M900, M100 KLE).
4. **Nur bei M100 KLE/M110 SC:** zu *Servicing* → *Provisioning* → *Reset Configuration* navigieren, Aktion bestätigen.
5. **Bei M300/M400/M700/M900:** kein separates Reset-Menü dokumentiert — für einen vollständigen Reset stattdessen Abschnitt 1 (Hardware-Taste) nutzen.

Wichtige Hinweise

- **Datenverlust:** Ein Basisstation-Reset löscht sämtliche SIP-Konten, Netzwerkeinstellungen und alle Mobilteil-Registrierungen. Mobilteile müssen danach neu angemeldet werden.
- **Standard-Zugangsdaten:** Web-Interface **admin / admin**; Mobilteil-PIN/Zugangscode **0000**. Wurde die Basis bereits von einem Provider/Reseller vorkonfiguriert, können abweichende Werte vergeben worden sein — dann beim Anbieter erfragen.
- **Während des Resets** niemals die Stromversorgung trennen — dies kann die Basisstation beschädigen (Bricking).
- Ist die Basisstation an einer Telefonanlage (PBX) angebunden, direkt mit der Hardware-Reset-Taste (Abschnitt 1) fortfahren, falls kein Zugriff auf Web-Interface-Zugangsdaten besteht.

Details können je nach Modell und Firmware-Version leicht abweichen.