Snom Werksreset – Kurzanleitung

Tischtelefon-Serien D1x · D3x · D7x · D8x — Handout für den Support

vio:networks
A Gamma company

Stand: 17.08.2026

Serie	Beispielmodelle	Bauart	Reset-Taste (Notfall, ohne Passwort)
D1x	`D120, D140, D150`	Einstiegsklasse, Tastentelefon	`#`-Taste
D3x	`D315, D317, D335, D345, D375, D385`	Business/Executive, teils Sensor-/Touch-Display (D335, D385)	`#`-Taste
D7x	`D712, D713, D717, D725, D735, D745, D765, D785, D7C`	Mid-Range, teils Touch/Sensor-Display (D735, D785)	`#`-Taste
D8x	`D862, D865, D892M, D895M, D815WB, D8C`	Premium/Flagship, Farbdisplay, teils DECT/Bluetooth/WLAN	`#`-Taste

Bei allen aktuellen D-Serien (D1x/D3x/D7x/D8x) ist die Notfall-Tastenkombination einheitlich die `#`-Taste, unabhängig vom Modell.

Hinweis bei Telefonen an einer Telefonanlage (PBX)
Ist das Telefon an einer Telefonanlage angebunden, wurde das Administrator-Passwort ggf. zentral über die Anlage/Provisionierung gesetzt. Besteht kein Zugriff auf die Telefonanlage, direkt mit dem **passwortlosen Reset ohne Passwort** (Abschnitt 3) fortfahren.

1 Reset über das Web-Interface — IP-Adresse bekannt · gilt für alle Serien

Voraussetzung: PC/Laptop im selben Netzwerk wie das Telefon

1. **IP-Adresse ermitteln:** Taste `Hilfe` / `Info` drücken oder über Menü: *Status* → IPv4-Adresse notieren.
2. Browser öffnen und IP-Adresse eingeben, z. B. `http://192.168.1.70`
3. Web-Interface ist ab Werk **ohne Administrator-Passwort** zugänglich (sofern nicht vom Provider vorkonfiguriert — dann ggf. beim Anbieter erfragen).
4. Zu **Settings** → **Maintenance** (bzw. *Erweitert* → *Wartung*) navigieren.
5. Schaltfläche **„Reset Values"** (Werkseinstellungen zurücksetzen) anklicken und Aktion bestätigen.
6. Gerät startet automatisch neu (1–2 Minuten). **Während des Vorgangs nicht vom Strom trennen.**

2 Reset direkt am Gerät über Menü — mit Administrator-PIN

Alle Serien (D1x / D3x / D7x / D8x)

bei Touch-/Sensor-Displays (D335, D385, D735, D785) entsprechende Menüpunkte antippen statt Tasten drücken

1. Taste `Einstellungen` (Settings) drücken
2. Zu *Reset Values* (Werkseinstellungen zurücksetzen) scrollen bzw. navigieren
3. Auswahl bestätigen
4. Administrator-Passwort/PIN eingeben (Standard laut Snom: **0000**, sofern nicht geändert)
5. Reset bestätigen — Gerät startet neu

3 Notfall-Reset ohne Passwort — Tastenkombination direkt am Gerät · alle Serien

#-Taste beim Einschalten

bestätigt für D1x/D3x/D7x/D8x (mehrere unabhängige Quellen)

1. Telefon vom Strom/PoE trennen
2. `#`-Taste gedrückt halten und **dabei** Strom/PoE wieder anschließen
3. Taste weiter gedrückt halten, bis **„Rescue Mode"** (teils auch „Recovery Mode") auf dem Display erscheint
4. Taste `1` drücken für „Setting Reset" (Werkseinstellungen zurücksetzen)
5. Beliebige Taste drücken, um den Neustart zu bestätigen
6. Automatischer Neustart abwarten (1–2 Minuten)

Wichtige Hinweise

- **Datenverlust:** Jeder Werksreset löscht sämtliche Konfigurationen, Netzwerk- und Provisionierungseinstellungen sowie ein gesetztes Administrator-Passwort (zurück auf Standard). Das Telefon muss danach ggf. neu provisioniert werden.
- **Standard-Zugangsdaten:** Web-Interface ab Werk **ohne Passwort**; Menü-Administrator-PIN **0000**. Wurde das Gerät bereits von einem Provider/Reseller vorkonfiguriert, kann ein individuelles Passwort vergeben worden sein — dann beim Anbieter erfragen.
- **Während des Resets** niemals die Stromversorgung trennen — dies kann das Gerät beschädigen (Bricking).
- Ältere, nicht mehr aktuelle Snom-Modelle ohne „D"-Präfix (z. B. snom 300/320/360/370) nutzen eine abweichende Tastenkombination (`Lauter` → `Leiser` → `#`) und sind hier nicht berücksichtigt.

Details können je nach Modell und Firmware-Version leicht abweichen.