# Yealink Werksreset – Kurzanleitung

Serien T4x · T5x · T7x · T8x — Handout für den Support

vio:networks
A Gamma company

Stand: 17.08.2026

| Serie | Beispielmodelle | Bauart | Reset-Taste (Notfall, ohne Passwort) |
|---|---|---|---|
| **T4x** | `T40, T41, T42, T43, T46, T48` | Tastentelefon | `OK`-Taste (Navigationskreuz Mitte) |
| **T5x** | `T53 / T54 (Tasten)` \| `T57 / T58 (Touch)` | Tasten & Touchscreen (gemischt) | T53/T54: `OK` \| T57/T58: `Wahlwiederholung` |
| **T7x** | `T73 / T74 (Tasten)` \| `T77 (Touch)` | Tasten & Touchscreen (neue Serie 2025/26) | T73/T74: `OK` \| T77: `Wahlwiederholung`* |
| **T8x** | `T85W (Tasten)` \| `T87W, T88 (Touch)` | Premium, Tasten & Touch (neue Serie 2025/26) | T85W: `OK` \| T87W: `Wahlwiederholung` \| T88: `Wahlwiederholung`* |

* T77 und T88: Wahlwiederholung-Taste nach Muster der übrigen Touch-Modelle abgeleitet, für dieses Modell nicht durch eine separate Quelle einzeln bestätigt — vor Ort testen.

**Hinweis bei Telefonen an einer Telefonanlage (PBX)**
Ist das Telefon an einer Telefonanlage angebunden, wurde das Admin-Passwort in der Regel zentral über die Anlage/Provisionierung gesetzt und ist meist nicht das Yealink-Standardpasswort. Besteht kein Zugriff auf die Telefonanlage, um dieses Passwort auszulesen, direkt mit dem **passwortlosen Reset ohne Passwort** (Abschnitt 3) fortfahren.

## 1 Reset über das Web-Interface — IP-Adresse & Passwort bekannt · gilt für alle Serien

### Voraussetzung: PC/Laptop im selben Netzwerk wie das Telefon

1. **IP-Adresse ermitteln:** Am Telefon `OK` drücken (zeigt Status) oder über Menü: *Status* bzw. bei Touchscreen-Geräten *Einstellungen* → *Status* → IPv4-Adresse notieren.
2. Browser öffnen und IP-Adresse eingeben, z. B. `http://192.168.1.50`
3. Mit Admin-Zugangsdaten anmelden (Standard laut Yealink: **admin / admin**; falls vom Provider vorkonfiguriert, ggf. individuelles Passwort beim Anbieter erfragen).
4. Zu **Settings** → **Upgrade** (bzw. *Einstellungen* → *Firmware/Wartung*) navigieren.
5. Schaltfläche **„Reset to Factory Settings"** anklicken und Aktion bestätigen.
6. Gerät startet automatisch neu (1–3 Minuten). **Während des Vorgangs nicht vom Strom trennen.**

## 2 Reset direkt am Gerät über Menü — mit Admin-Passwort

### Tastentelefone

T4x (alle) · T5x: T53 / T54 · T7x: T73 / T74 · T8x: T85W

1. Taste `Menü` drücken
2. *Einstellungen* → *Erweiterte Einstellungen* (Advanced Settings) wählen
3. Admin-Passwort eingeben (Standard: **admin**)
4. *Zurücksetzen auf Werkseinstellungen* (Reset to Factory Settings) wählen und bestätigen

### Touchscreen-Telefone

T5x: T57 / T58 · T7x: T77 · T8x: T87W / T88

1. Zahnrad-Symbol *Einstellungen* antippen
2. *Erweitert* (Advanced) antippen
3. Admin-Passwort eingeben (Standard: **admin**)
4. *Auf Werkseinstellungen zurücksetzen* antippen und bestätigen

## 3 Notfall-Reset ohne Passwort — Tastenkombination direkt am Gerät

### Tastentelefone — OK-Taste

T4x (alle) · T5x: T53 / T54 · T7x: T73 / T74 · T8x: T85W

1. Telefon im Standby (nicht im Menü, kein aktives Gespräch)
2. `OK`-Taste (Mitte des Navigationskreuzes) gedrückt halten, **bis die Abfrage erscheint** (je nach Modell/Firmware ca. 5–20 Sekunden)
3. Abfrage „Reset to factory setting?" erscheint → mit `OK` bestätigen
4. Gerät setzt zurück und startet neu (1–2 Minuten)

### Touchscreen-Telefone — Wahlwiederholung

T5x: T57 / T58 (bestätigt) · T7x: T77* · T8x: T87W (bestätigt) / T88*

1. Telefon im Standby (nicht im Menü, kein aktives Gespräch)
2. `Wahlwiederholung`-Taste **ca. 5 Sekunden** gedrückt halten
3. Reset-Abfrage bestätigen (OK / Ja)
4. Gerät setzt zurück und startet neu (1–2 Minuten)

* für T77/T88 nach Muster abgeleitet, nicht einzeln bestätigt — falls ohne Wirkung: OK-Taste probieren oder Web-Interface/Menü-Reset (Abschnitt 1/2) nutzen.

### Workaround, falls Tasten-Reset ein Passwort verlangt: Boot-Reset über Lautsprecher-Taste — v. a. ältere T4x/T5x-Geräte; durch zwei unabhängige Quellen dokumentiert, aber kein offizieller Yealink-Standardweg

1. Telefon vom Strom/PoE trennen
2. `Lautsprecher`-Taste gedrückt halten und **dabei** Strom wieder anschließen
3. Taste weiter gedrückt halten, bis der Bootvorgang/Recovery-Bildschirm erscheint
4. `1` drücken, um den Reset/Recovery-Vorgang zu bestätigen (bei einigen T4x-Modellen abweichender Ablauf über TFTP-Menü möglich)
5. Automatischer Neustart abwarten (kann mehrere Minuten dauern)

Funktioniert es nicht: Laut Yealink ist der offizielle Weg, sich bei anhaltender Passwortabfrage an den Provider/Reseller zu wenden (Recovery-Firmware). Für die neuen T7x-/T8x-Modelle (Marktstart 2025/26) ist diese Methode nicht dokumentiert — hier ist der Provider-/Support-Weg die sicherere Option.

**Wichtige Hinweise**

- **Datenverlust:** Jeder Werksreset löscht sämtliche Konfigurationen, Netzwerk- und Provisionierungseinstellungen sowie das Admin-Passwort (zurück auf Standard). Das Telefon muss danach ggf. neu provisioniert werden.
- **Standard-Zugangsdaten (offiziell von Yealink bestätigt):** Admin-Zugang **admin / admin**, einfacher Nutzerzugang **user / user**. Wurde das Gerät bereits von einem Provider/Reseller vorkonfiguriert, kann ein individuelles Passwort vergeben worden sein — dann beim Anbieter erfragen.
- **Während des Resets** niemals die Stromversorgung trennen — dies kann das Gerät beschädigen (Bricking).
- Administratoren können den passwortlosen Tasten-Reset per Provisionierung deaktivieren. Verlangt der Tasten-Reset dennoch ein Passwort, ist laut Yealink offiziell der Support-/Provider-Weg (Recovery-Dateien) vorgesehen; die Boot-Methode (Abschnitt 3) ist ein in der Praxis vielfach dokumentierter, aber von Yealink nicht offiziell als Standardweg beschriebener Workaround.

Details können je nach Modell und Firmware-Version leicht abweichen.